

ИП Максимова Е.Р.
ИНН: 780441539981
195221 г. Санкт-Петербург, ул. Антоновская дом 8, кв 91
ОГРН: 318784700358249 выдано 13/11/2018
в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №2
по Санкт-Петербургу
тел. 8 911 929 23 66

ПРИКАЗ

№ 02/19
15.01.2019

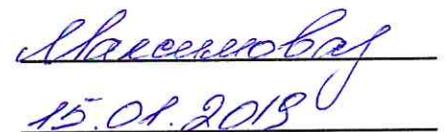
В целях оказания качественных услуг по уходу за собой клиентам Студии Красоты

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить публичную оферту на оказание услуг Студии Красоты – Приложение №1 к настоящему приказу, являющееся неотъемлемой частью настоящего Приказа
2. Разместить оферту на официальном сайте и в помещении Студии Красоты для открытого доступа клиентам Студии красоты
3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания
4. Ответственность за исполнение Приказа оставляю за собой

Индивидуальный предприниматель

Максимова Е.Р.


15.01.2019

**Публичная оферта на оказание услуг
студии красоты Up-Make-Up**

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ИП Максимова Евгения Романовна, ИНН 780441539981, ОГРНИП 318784700358249, адрес: 195221 г. Санкт-Петербург, ул. Антоновская дом 8, кв 91, тел.: 8-911-929-23-66 (Студия красоты «Up-Make-Up», в дальнейшем именуемого «Исполнитель» или «Студия Красоты») любому лицу в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия предоставления (оказания) услуг по уходу за собой.

2. Термины и определения

- 2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта - настоящий документ, который является официальным и публичным предложением любому лицу заключить договор на оказание услуг по уходу за собой на условиях, указанных в настоящем предложении, опубликованный на сайте студии красоты или размещенный в печатном виде в студии красоты в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых рекламных носителях.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты методом выполнения действий, указанных в пункте 4 Оферты.

Заказчик - любое лицо, акцептировавшее Оферту на указанных в ней условиях методом выполнения действий, указанных в пункте 4 Оферты.

Договор оферты (договор оказания услуг) - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя.

Прайс-лист на услуги - действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами как за одну услугу, так и за комплекс услуг, скидки, специальные предложения, опубликованные на сайте студии красоты или размещенные в печатном виде в студии красоты в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых рекламных носителях.

Перечень услуг - комплекс услуг, оказываемых Исполнителем, опубликованный на сайте студии красоты или размещенный в печатном виде в студии красоты в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых рекламных носителях.

Сайт - официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный по интернет адресу <https://up-make-up.ru/>

Услуга (Услуги) - объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный на Сайте Исполнителя или размещенный в печатном виде в студии красоты в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых рекламных носителях.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу на условиях Оферты согласно действующим в студии красоты Up-Make-Up перечню услуг и прайс-листу на услуги, а Заказчик оплачивает оказываемую ему Услугу на условиях, изложенных в пункте 10 Оферты. Услуга оказывается в студии красоты по адресу: Московский проспект 111, офис 55В, 3 этаж.

4. Момент заключения договора

- 4.1. Текст данного документа является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 4.2. Акцептом настоящей Оферты (заключением договора) является осуществление любым лицом одного из следующих действий:
 - Предоставление подписи в карточке клиента о согласии с условиями настоящей Оферты.
 - Фактическое получение Услуг.
 - Первая оплата Услуг.
- 4.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей Оферты, является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
- 4.4. Факт осуществления одного из действий, перечисленных в п. 4.2 настоящей Оферты (акцепта Оферты), является полным и безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора. Заказчик, осуществивший такое действие, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на условиях настоящей Оферты.
- 4.5. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми условиями Оферты, и равносителен заключению договора оказания Услуг со Студией красоты.

5. Условия и порядок оказания услуг

- 5.1. Ознакомившись с перечнем услуг и/или прайс-листом на услуги, размещенными на Сайте Исполнителя или в печатном виде в помещении Исполнителя в общедоступном для ознакомления месте, или на любых носителях Исполнителя, Заказчик делает запрос на услугу в устной форме Исполнителю или в электронной форме на интернет-ресурсах Исполнителя (сайт, социальные сети и пр.).
- 5.2. Услуги оказываются Исполнителем в помещении, на оборудовании и материалами Исполнителя в соответствии с согласованным планом оказания Услуг.
- 5.3. Заказчик уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) персонала студии красоты Up-Make-Up может снизить качество предоставляемых услуг студии красоты, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на результате услуги и/или на состоянии здоровья.
- 5.4. Заказчик уведомлен о том, что оказываемые услуги не могут полностью гарантировать достижение эффекта, так как конечный результат оказания услуги зависит от индивидуальных особенностей Заказчика.
- 5.5. В случае нарушения Заказчиком предписаний и рекомендаций персонала студии красоты Up-Make-Up Исполнитель имеет право отказаться от договора оказания услуг с момента выявления этих нарушений, при этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается.

6. Права студии красоты Up-Make-Up

Студия красоты вправе:

- 6.1. Изменять режим работы Студии в связи с проведением в Студии мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя или на информационной доске в помещении студии красоты.
- 6.2. В одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг в случае нарушения, невыполнения и/или ненадлежащего выполнения условий договора Заказчиком.
- 6.3. Утверждать и изменять условия настоящей Оферты, режим работы Студии, Прайс-лист на услуги, Перечень услуг.
- 6.4. В случае опоздания Заказчика более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Заказчику времени получения услуги, студия красоты вправе перенести или отменить запись Заказчика.
- 6.5. Отказать в оказании услуги:
 - В случае выявления противопоказаний к проведению услуги.

- При несоблюдении Заказчиком указаний (рекомендаций) персонала студии красоты.
- В случае отказа Заказчика от оформления/подписания документов, являющихся необходимыми при оказании конкретного вида услуг.
- Невозможности обеспечения безопасного и качественного оказания услуг.
- При нахождении Заказчика в состоянии алкогольного/наркотического опьянения.
- В случае нарушения Заказчиком общественного порядка.

7. Обязанности студии красоты Up-Make-Up

Студия красоты обязана:

- 7.1. Обеспечить качественное оказание Услуги Заказчику.
- 7.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о противопоказаниях, возможных осложнениях и временном дискомфорте, которые могут возникнуть в процессе и после оказания Услуги в связи со спецификой, анатомо-физиологическими особенностями Заказчика.
- 7.3. Обеспечивать Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте нахождения студии красоты, режиме работы, перечне оказываемых услуг с указанием их стоимости, об условиях оказания и получения этих услуг, включая сведения о квалификации специалистов.
- 7.4. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения результата услуги.
- 7.5. Вести учет оказанных услуг.

8. Права Заказчика

Заказчик вправе:

- 8.1. Получить услугу у Исполнителя.
- 8.2. Получить информацию, включающую в себя сведения о месте нахождения студии красоты, режиме работы, перечне оказываемых услуг с указанием их стоимости, об условиях оказания и получения этих услуг, включая сведения о квалификации специалистов.
- 8.3. Получить у Исполнителя назначения и рекомендации по необходимому уходу после оказания услуги.
- 8.4. Переносить срок оказания услуг, заблаговременно предупредив об этом администратора студии красоты и согласовав с ним новый срок оказания услуг.

9. Обязанности Заказчика

Заказчик обязан:

- 9.1. Соблюдать рекомендации перед оказанием услуги, во время и после оказания услуги.
- 9.2. Прийти на оказание услуг согласно назначенному времени (без опозданий).
- 9.3. Оплатить оказанную услугу в полном объеме согласно прайс-листу на услуги сразу после оказания услуги.
- 9.4. Информировать Исполнителя о любых индивидуальных особенностях и противопоказаниях перед оказанием услуги.
- 9.5. Заблаговременно информировать студию красоты о необходимости отмены или изменения назначенного Заказчику времени оказания услуги.
- 9.6. Полностью возместить студии красоты понесенные ей убытки, если студия красоты не смогла оказать услуги или была вынуждена прекратить их по вине Заказчика.

10. Оплата услуг

- 10.1. Оплата услуг производится в день их оказания, если иной порядок не согласован сторонами.
- 10.2. В случае приобретения Заказчиком особых предложений (например, пакета услуг) оплата производится с учетом действующих условий соответствующих предложений.

- 10.3. Оплата услуг студии красоты осуществляется Заказчиком путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Студии красоты.
- 10.4. Оказываемые услуги могут быть оплачены за Заказчика иным физическим или юридическим лицом.

11. Ответственность сторон

- 11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством.
- 11.2. Исполнитель не несет ответственности за результат предоставляемых услуг в случаях:
- Несоблюдения Заказчиком рекомендаций по уходу перед оказанием услуги, во время и/или после оказания услуги;
 - Совершения Заказчиком действий, направленных на ухудшение результата услуги;
 - Предоставления услуг по настоянию Заказчика;
 - Изменения гормонального фона Заказчика, в т.ч. в результате беременности, лактации, менструального цикла (в т.ч. предменструальные изменения), принятия гормональных препаратов;
 - Изменений в самочувствии или состоянии здоровья Заказчика, связанных с акклиматизацией, сильными стрессами или приемом лекарственных препаратов (в т.ч. антибиотиков);
 - Прохождения Заказчиком химиотерапии;
 - Если Заказчик пришел на процедуру после офтальмологических вмешательств (коррекция зрения, блефаропластика) и других хирургических вмешательств в той части тела Заказчика, где проводится процедура оказания услуги;
 - Использования Заказчиком плотных масел и жирных питательных кремов на обрабатываемом участке за 7 дней перед оказанием услуги;
 - Окрашивание ресниц хной перед процедурой ламинирования ресниц;
 - Наличие у Заказчика заболеваний глаз и век (в том числе синдром сухого глаза, гиперчувствительность глаз, беспокойный глаз, повышенная слезоточивость);
 - Плохого изначального состояния того участка тела, на котором проводится процедура (в т.ч. в результате прошлых неудачных процедур), например, плохое состояние ресниц после неудачно проведенной химической завивки или ламинирования (ломкость);
 - Проведения Заказчиком косметологических процедур (глубокий пилинг) менее чем за 2 недели перед окрашиванием бровей хной или краской;
 - Пребывания Заказчика на сильном ультрафиолете в течение 3 дней до процедуры (загар на солнце, посещение солярия);
 - Присутствия препаратов от предыдущих процедур;
 - Если у Заказчика жирная кожа лица и век;
 - Если Заказчик поставил подпись в информированном согласии «Противопоказаний не имею».
- 11.3. Исполнитель не несет ответственности за возникновения у Заказчика аллергии или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению.
- 11.4. Исполнитель не несет ответственности за возникновение у Заказчика осложнений в результате наличия у Заказчика заболеваний, а именно:
- заболевание глаз и кожи век;
 - герпетические высыпания;
 - ОРВИ, ОРЗ, гипертермия;
 - гиперчувствительность кожи;
 - угревая сыпь в период обострения;
 - онкологические заболевания;
 - аутоиммунные заболевания;
 - сахарный диабет;
 - ишемическая болезнь сердца и другие заболевания сердца;

- инфекционные заболевания, в т.ч. инфекционные заболевания кожи, дерматиты, герпесы и т.д.;
- послеоперационные рубцы в обрабатываемой зоне;
- гипертермия;
- хронические заболевания в стадии обострения;
- нарушение целостности кожных покровов (ранки, ссадины и т.д.);
- индивидуальная непереносимость компонентов препарата;
- гипертония;
- заболевания почек и печени;
- заболевания эндокринной системы;
- эпилепсия;
- нарушение свертываемости крови (или в случае, если клиент применяет препараты разжижающие кровь);
- заболевания крови и лейкозы;
- варикоз;
- обострение хронических заболеваний;
- воспалительные процессы на участках планируемого введения препарата;
- перенесенные пластические операции (менее трех месяцев);
- грыжи верхних и нижних век;
- птоз тканей лица;
- близорукость (тяжелая форма);
- другие заболевания у Заказчика;
- злокачественные новообразования;
- ревматоидный артрит;
- системная красная волчанка;
- васкулиты;
- сильный ослабленный иммунитет;
- склеродермия;
- склонность к образованию келоидных рубцов;
- стрессовое состояние.

12. Срок действия Оферты и изменение условий Оферты

- 12.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и/или размещения в печатном виде в студии красоты в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых рекламных носителях, и действует до момента отзыва Оферты.
- 12.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты или отозвать Оферту в любой момент.

13. Конфиденциальность информации и защита персональных данных

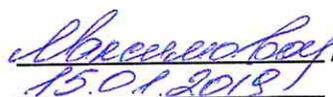
- 13.1. Стороны гарантируют, что любая информация, предоставленная ими друг другу, не содержит и не будет содержать не соответствующих действительности сведений, а также, что они не умалчивают о фактах, которые могут ввести в заблуждение другую сторону.
- 13.2. Вся информация, документы и иные материалы, которые Стороны получили друг от друга в связи с исполнением договора оказания услуг на условиях настоящей Оферты, считаются исходно конфиденциальными (далее - Конфиденциальные материалы), за исключением информации, документов и иных материалов, которые являются общедоступными или специально обозначены как не конфиденциальные.
- 13.3. Стороны обеспечивают конфиденциальность предоставленных Конфиденциальных материалов в течение трехлетнего периода после прекращения договора и не будут разглашать Конфиденциальные материалы каким бы то ни было третьим лицам без разрешения другой Стороны, за исключением случаев, когда предоставление таких материалов обязательно согласно действующему законодательству.
- 13.4. Стороны несут ответственность за раскрытие конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством.

13.5. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», пересылая в адрес Исполнителя информацию, содержащую персональные данные, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных (включая, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).

14. Порядок разрешения споров

- 14.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору стороны будут разрешать в ходе переговоров.
- 14.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ИП Максимова Евгения Романовна
ИНН: **780441539981**
ОГРН: **318784700358249**
Юридический адрес: 195221 г. Санкт-Петербург, ул. Антоновская дом 8, кв 91
Фактический адрес: 195221 г. Санкт-Петербург, ул. Антоновская дом 8, кв 91
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
ИНН 781108737698
Р/С **40802810055000027545**
БИК **044030653**
К/С **30101810500000000653**

 Максимова Е.Р./
15.01.2018